

## オンライン診療のご案内



新型コロナウイルス感染症の不安がある中、お子さん、家族の皆様に安心して診療を受けていただくために、オンライン診療をはじめます。

**新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、特例的、臨時的な対応**ですので、今後の感染拡大状況に応じて、オンライン診療の対応が変わる場合があります。その場合は、ホームページやLINE(公式アカウント)等でお知らせしますので、ご確認ください。

一般外来の診察時間に、**LINEのビデオ通話**を用いて診察いたします。

※LINE公式アカウントではなく、**オンライン診療用LINEアカウント**を使用しますので、ご注意ください。登録は右頁をご覧ください。

※【LINEを利用されていない方には、**電話**を用いて診察いたします。】 

### ◇当院でのオンライン診療の対象とならない方

- これまで当院を一度も受診されたことがない方(対面受診歴がない方)
- 全身状態が悪く、救急対応が必要な方

※上記以外の方でも、オンライン診療の結果、対面診療が必要と判断した場合にはご来院をお願いすることがありますので、ご了承ください。

**※心の相談、発達に関する相談の方は、『curon(クロン)』というアプリを用いて、オンライン診療いたします。当院の受診歴がない方でも初診をオンライン診療で受診していただけます。**

### ◇オンライン診療の前にご用意いただきたいもの

診察券、健康保険証、乳幼児等医療受給者証  
LINEが利用できるスマートフォン、ipad等

### ◇オンライン診療(LINEビデオ通話)の流れ

① オンライン診療用LINE【**おひさまにここ診療**】の友だち登録をしてください。ORコードをスキャンもしくはID「**ohinico2525**」で検索でご登録ください。



② 通常の対面診療と同じように、受付番号順に診察します。**一般外来予約専用Tel(050-5840-2020)かWEB受付で当日の受付予約**を取ってください。(当院受付に電話をかけていただき、受付予約を取っていただくことも可能です。必ず「オンライン診療希望」とお伝えください。)

③ 当日、**午前診**希望の方は**9:00まで**、**午後診**希望の方は**16:30まで**に、**診察券番号、お子さんの名前、症状等**をLINEの【トーク】に送信してください。(オンライン診療の申し込みになります。)

※当日、上記の時間までにLINEで申し込みができなかった方は、受付に電話をかけて「オンライン診察希望」と伝えてください。その後、LINEの【トーク】に送信してください。

④ お子さんの体温と体重を測っておいてください。

⑤ 順番が近くなりましたら、当院よりLINE音声通話またはお電話をかけます。**保険証の確認、体温、体重**をお聞きします。  
処方箋の薬局へのFAXを希望される方は、この時に伝えてください。  
※個人情報漏洩防止のため、保険証の画像添付はしないでください。

⑥ いったん通話を切り、診察の順番になりましたら、院長よりLINEのビデオ通話をおかけします。

※ご連絡がつかない場合は、キャンセルとさせていただきますので、ご了承ください。

LINEを利用されていない方は、**電話**で対応いたします。

### ◇電話診察の流れ

- ① 通常の対面診察と同じように、受付番号順に診察します。一般外来予約専用Tel(050-5840-2020)かWEBで当日の受付予約を取ってください。(当院受付に電話をかけていただき、受付予約を取っていただくことも可能です。)
- ② お子さんの体温と体重を測っておいてください。
- ③ 受付に電話をかけてください。
- ④ お子さんのお名前と、必ず「電話診察希望」とお伝えください。
- ⑤ 保険証の確認と電話診察で使用する電話番号、体温、体重をお聞きます。おおまかな診察時間、順番待ち状況等をお伝えします。  
※処方箋の薬局へのFAXを希望される方は、この時に伝えてください。
- ⑥ 一旦電話を切り、診察の順番になりましたら、院長より電話をおかけします。

### ◇処方箋について

- 処方箋は、下記の時間帯にクリニック受付までお越しください。  
(保険証をご持参ください。)  
月・水・木・金 9:00~18:30 火・土 9:00~12:00
- 窓口負担のある場合は、お支払いもお願いします。
- **処方箋の有効期間は、診療日を含めて4日間です。**  
必ず、診察当日、もしくは翌日までに取りにきてください。
- 駐車場での受け取り等を希望される方は、駐車場に到着されたら受付に電話をかけてください。

オンライン診療の流れ(LINEビデオ通話イメージ)

